

## Правила предоставления услуги «Безопасный режим» для Абонентов Оператора Tele2

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих правилах на предоставление услуги «Безопасный режим» Абонентам Оператора Tele2 (далее – Абонент).

1. Воспользоваться услугой «Безопасный режим» (далее – «Услуга») на указанных ниже условиях могут лица, являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи Tele2 (далее – «Оператор»).
2. Для заказа Услуги Абонент должен располагать абонентским оборудованием, необходимым для оформления заказа и использования Услуги, включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон (или другое мобильное устройство доступа), которое находится в рабочем состоянии и подключено к сети связи Оператора.

### Сервис защиты от SMS-спама и рекламы

1. В рамках Услуги Оператор обеспечивает Абоненту блокировку sms-сообщений (sms-рассылка), адресованных Абоненту, и содержащих информацию рекламного характера (далее – «Сервис защиты от SMS-спама и рекламы»). Оператор не гарантирует блокировку 100% sms-сообщений, содержащих информацию рекламного характера только при подключении Услуги.
2. При предоставлении Услуги Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису защиты от SMS-спама и рекламы посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление такого доступа.
3. В целях надлежащего предоставления Услуги Оператор привлекает Сервис-провайдера, предоставляющего Сервис защиты от SMS-спама и рекламы.
4. Привлеченный Оператором Сервис-провайдер несет полную ответственность за соответствие предоставляемого функционала описанию и цели предоставления Сервиса защиты от SMS-спама и рекламы указанному выше в п. 1 настоящих Правил в блоке «Сервис защиты от SMS-спама и рекламы».

Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера, а также за техническое функционирование Сервиса защиты от SMS-спама и рекламы и его содержание.

5. Сервис-провайдером является:

Общество с ограниченной ответственностью «ТД МЕДИА»

Юридический адрес: 123056, г. Москва, Большая Грузинская ул., д. 61, стр.1 ИНН

7710497171

ОГРН 1157746502650

6. Перечень имен и номеров отправителей, блокировка которых в рамках Услуги «Безопасный режим» для Абонентов Оператора

Tele2 невозможна:

Tele2

81360

2473, Control, 2213

8136, 81360, Tele2Study

Tele2Music

682, Tele2-games

222010101, Tele2-love, 222

Tele2-kids

7806, Tele2-fines, 783, 7804, 346

Tele2Portal, 258

Tele2-Books

RT A2P

T2A2P, a2p

MCHS

[Короткие номера\(перечень\)](#)

[Короткие номера\(перечень\)](#)

757, 2017, 2018, win.tele2.ru

SMS-filter

381, 683

9427

9428

### Сервис защиты от вирусов

1. В рамках услуги «Безопасный режим» Абоненту обеспечивается доступ к полному функционалу антивирусного ПО для смартфонов с операционной системой Android – далее «Сервис защиты от вирусов». Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису защиты от вирусов посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к Сервису защиты от вирусов посредством сети связи.

2. Для защиты телефона от вирусов абоненту необходимо скачать и установить приложение и ввести номер лицензионного ключа. Информация со ссылкой на приложение и номером лицензионного ключа поступает в SMS-сообщении сразу после подключения услуги «Безопасный режим». Абоненту необходимо скачать приложение, перейдя по ссылке, направленной в SMS-сообщении, установить приложение на смартфон, открыть приложение и активировать полученный в SMS-сообщении лицензионный ключ.

3. Сервис защиты от вирусов предоставляется Сервис-провайдером. Сервис-провайдер несет полную ответственность за соответствие информации, предоставляемой Абоненту действительности, а также действующему законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.

Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера, а также за содержание Сервиса защиты от вирусов и любую информацию, размещенную на сайтах Сервис-провайдера или его партнеров, к которым Абонент получил доступ.

4. Сервис-провайдером является: Общество с ограниченной ответственностью «ИСЕТ Софтвеа», ОГРН 1157746797306, ИНН 7725286705, 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 26.

### Сервис защиты от WEB-подписок

1. В рамках услуги «Безопасный режим» Абоненту предоставляется сервис блокировки WEB-подписок – далее «Сервис защиты от WEB-подписок». Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису защиты от WEB-подписок посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к Сервису защиты от WEB-подписок посредством сети связи.

2. Сервис защиты от WEB-подписок предоставляется Оператором связи. Оператор несет полную ответственность за соответствие информации, предоставляемой Абоненту действительности, а также действующему законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.

3. Подключение Сервиса защиты от WEB-подписок производится автоматически сразу после подключения услуги «Безопасный режим».

4. Для отказа от использования Сервиса защиты от WEB-подписок абоненту необходимо отключить услугу «Безопасный режим». Команда для отключения указана в описании услуги «Безопасный режим» на сайте [www.tele2.ru](http://www.tele2.ru).

### Параметры Услуги. Заказ и использование

1. Стоимость подключения услуги «Безопасный режим» - 0 рублей
2. Абонентская плата за услугу «Безопасный режим» составляет 6 рублей в сутки, включая НДС.  
Если в момент списания абонентской платы за услугу на счете недостаточно средств, то до пополнения счета и списания платы услуга не предоставляется. При достижении баланса значения, равного или ниже нуля, услуга не предоставляется. В таком случае необходимо пополнить счет на сумму, достаточную для изменения баланса на положительный.
3. Заказ услуги «Безопасный режим» осуществляется Абонентом путем:
  - отправки USSD-запроса, указанного на сайте [www.tele2.ru](http://www.tele2.ru) в разделе описания Услуги;
  - самостоятельного подключения Услуги в Личном кабинете [www.my.tele2.ru](http://www.my.tele2.ru)
4. USSD-команды управления услугой:
  - Подключение - \*956\*1#
  - Отключение - \*956\*0#
  - Проверка статуса (услуга подключена/не подключена) - \*956#Подключение услуги доступно при регистрации абонента в сети Tele2. При регистрации абонента в сетях других операторов подключение услуги не гарантируется. Услуга предоставляется при нахождении на территории домашнего региона, а также в поездках по России при регистрации в сети Tele2. Домашний регион – субъект РФ, на территории которого заключен договор об оказании услуг связи. При регистрации в сетях других операторов предоставление услуги не гарантируется.
5. Если до подключения услуги «Безопасный режим» у абонента была подключена услуга «SMS-фильтр», то она автоматически отключается (блокировка рекламного SMS-спама обеспечивается услугой «Безопасный режим»). Если до подключения услуги «Безопасный режим» у абонента-физического лица, не являющегося индивидуальным предпринимателем, была подключена услуга «Антивирус Tele2», то она продолжает действовать. При желании абонент может самостоятельно и дополнительно отключить/подключить услугу «SMS-фильтр», а абонент-физическое лицо, не являющийся индивидуальным предпринимателем, также «Антивирус Tele2», по своему усмотрению.
6. Осуществляя заказ Услуги в порядке, предусмотренном п. 1 раздела «Параметры Услуги. Заказ и использование», Абонент:
  - подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
  - подтверждает свое согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
  - подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период пользования Услугой;
  - подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при заказе Услуг, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики конфиденциальности при пользовании услугами Tele2. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей [Политикой](http://apps.tele2.ru/privacy-policy.pdf) (доступна по адресу: <http://apps.tele2.ru/privacy-policy.pdf>) перед заказом Услуги и предоставлением вашей информации. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Услуги следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.
  - выражает согласие на отправку ему с короткого сервисного номера 381 бесплатных SMS-сообщений с информацией о лицензионном ключе и ссылкой на скачивание приложения;
  - выражает согласие на отправку ему от имени отправителя «Tele2» бесплатных SMS-сообщений с краткой информацией об услуге (в том числе о статусе услуги: услуга подключена/отключена/не подключена) и возможностях управления услугой;
  - обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании услуги.
5. Выполнение Абонентом указанных в п. 1 раздела «Параметры Услуги. Заказ и использование» действий означает согласие Абонента на получение Услуги, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис- Провайдерам для предоставления Сервиса.
6. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил по адресу: [www.my.tele2.ru](http://www.my.tele2.ru).

