

Правила предоставления услуги «Tele2-Звук» для Абонентов Оператора Tele2

Настоящие Правила предоставления услуги «Tele2-Звук» являются обязательными для исполнения любыми физическими лицами, присоединившимися к настоящим Правилам в порядке, описанном ниже.

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила устанавливают условия предоставления услуги «Tele2-Звук» (далее – Услуга).
- 1.2. Предоставление Услуги в соответствии с настоящими Правилами осуществляет оператор сотовой связи «Tele2» – далее Оператор.
- 1.3. При оказании Услуги Оператор предоставляет доступ к сервисам «Звук» и «Премиум-возможности Звук» (далее – Сервисы).
- 1.4. Предоставление Сервисов в соответствии с настоящими Правилами осуществляет Контент-провайдер: ООО «Звук» (ИНН 7725704092, ОГРН1107746781845, адрес, контактные данные: 107078, город Москва, Новорязанская улица, дом 18, строение 7-8-9, этаж 02, помещение № 01).
- 1.5. Предоставление Услуги осуществляется посредством мобильного приложения «Звук» (далее – Клиентская программа), размещенного в «магазинах» мобильных приложений «GooglePlay» и «AppStore»
- 1.6. Услуга на описанных ниже условиях доступна любым физическим лицам, достигшим 18 лет, являющимся Абонентами Оператора и установившим в память своего абонентского устройства Клиентскую программу.

2. Условия предоставления Услуги.

2.1. Для подключения Услуги Абонент должен располагать абонентским устройством, подключенным к сети сотовой связи Оператора и с установленной в память такого устройства Клиентской программой, либо выполнить переход с интернет-ресурса Контент-Провайдера, посвященного Клиентской программе или Сервисам, на интернет-страницу, с функционалом, позволяющим подключить Услугу (далее – Landing Page).

2.2. Подключение Услуги посредством специального функционала Клиентской программы:

В целях подключения Услуги по предоставлению доступа к Сервису «Премиум-возможности Звук» Абонент выполняет транзакцию, а именно совершает действия в следующей последовательности:

- в специальном поле Клиентской программы указывает абонентский номер, выделенный Абоненту Оператором при заключении договора об оказании услуг связи (введение абонентского номера не требуется, если идентификация абонентского устройства, зарегистрированного в сети электросвязи Оператора, по абонентскому номеру может быть выполнена посредством технологии «header enrichment»);
- нажимает интегрированную в Клиентскую программу кнопку «Попробовать Премиум-возможности Звук» либо аналогичную по своему предназначению кнопку;
- при получении на абонентское устройство с короткого сервисного номера «Tele2-Звук» sms-сообщения с секретным кодом ввести этот секретный код в специальное поле в Клиентской программе.

При вводе Абонентом верного секретного кода на абонентское устройство поступит sms-сообщение с короткого сервисного номера «Tele2-Звук», информирующее о подключении Услуги на условиях доступа к Сервису «Премиум-возможности Звук», указанных ниже (п. 2.4 Правил). Ввод верного секретного кода Абонентом на ресурсах Клиентской программы Абонент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящих Правил и принимает их полностью и безоговорочно.

В случае, когда подтверждение абонентского номера не производится путем введения секретного кода (если идентификация абонентского устройства выполнена по технологии header enrichment), то момент совершения Абонентом заказа услуги «Подписка» признается момент нажатия интегрированной кнопки «Попробовать Премиум-возможности Звук» либо аналогичной по своему предназначению кнопки. При совершении Абонентом заказа услуги «Подписка» Абонент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящих Правил и принимает их полностью и безоговорочно.

2.3. Подключение Услуги при переходе с интернет-ресурса Контент-провайдера на Landing Page

В целях подключения Услуги по предоставлению доступа к Сервису «Премиум-возможности Звук» Абонент выполняет транзакцию, а именно совершает действия в следующей последовательности:

- в специальном поле Landing Page Абонент указывает абонентский номер, выделенный Абоненту Оператором при заключении договора об оказании услуг связи (введение абонентского номера не требуется, если идентификация абонентского устройства, зарегистрированного в сети электросвязи Оператора, по абонентскому номеру может быть выполнена посредством технологии «header enrichment»);
- нажимает интегрированную на Landing Page кнопку «Попробовать «Премиум-возможности Звук» либо аналогичную по своему предназначению кнопку;
- при получении на абонентское устройство с короткого сервисного номера «Tele2-Zvuk» sms-сообщения с секретным кодом ввести этот секретный код в специальное поле на Landing Page.

При вводе Абонентом верного секретного кода на абонентское устройство поступит sms-сообщение с короткого сервисного номера «Tele2- Zvuk», информирующее о подключении Услуги на условиях «Премиум-возможности Звук», указанных ниже (п.2.4 Правил). Ввод верного секретного кода Абонентом на Landing Page Абонент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящих Правил и принимает их полностью и безоговорочно.

В случае, когда подтверждение абонентского номера не производится путем введения секретного кода (если идентификация абонентского устройства выполнена по технологии header enrichment), то момент совершения Абонентом заказа услуги «Подписка» признается момент нажатия интегрированной на Landing Page кнопки «Попробовать Премиум-возможности Звук» либо аналогичной по своему предназначению кнопки. При совершении Абонентом заказа услуги «Подписка» Абонент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящих Правил и принимает их полностью и безоговорочно.

2.4. Условия предоставления доступа к Сервису «Премиум-возможности Звук».

Оказание Услуги по предоставлению доступа к сервису «Премиум-возможности Звук» осуществляется на условиях Подписки, а именно:

- Подписка с ежедневной тарификацией предполагает установление платы для Абонента за пользование Услугой в размере 9.5 (девять рублей 50 копеек) в день, включая НДС;
- Подписка с ежемесячной тарификацией предполагает установление платы для Абонента за пользование Услугой в размере 169 (сто шестьдесят девять) рублей 00 копеек в месяц, включая НДС.
- Для Абонентов, подключивших тарифную опцию «Безлимит на Звук» в рамках тарифных планов Tele2 с посуточной абонентской платой Подписка с ежедневной тарификацией предполагает установление платы за пользование Услугой в размере 7.5 (семь рублей 50 копеек) в день (включая НДС).
- Для Абонентов, подключивших тарифную опцию «Безлимит на Звук» в рамках тарифных планов Tele2 с ежемесячной абонентской платой Подписка с ежемесячной тарификацией предполагает установление платы за пользование Услугой в размере 99 (девяносто девять рублей) в месяц (включая НДС).

При подключении Услуги на условиях доступа к Сервису «Премиум-возможности Звук» Оператор может предоставлять Абоненту промопериод (период, в который плата за Услугу не устанавливается и не взимается). Промопериод предоставляется единоразово и не может предоставляться Абоненту, которому уже был ранее предоставлен. При подключении Услуги через интегрированную в Клиентскую программу кнопку «Попробовать «Премиум-возможности Звук» либо аналогичную по своему предназначению кнопку промопериод составляет 30 (Тридцать) дней.

- При подключении Услуги через Landing Page промопериод составляет 60 (Шестьдесят) дней, 30 (Тридцать) дней или 7 (семь) дней.
- При подключении Услуги через набор USSD-команды *626# промопериод составляет 7 (Семь) дней.
- Для Абонентов, подключивших тарифную опцию «Безлимит на Звук» в рамках тарифных планов Tele2 с посуточной или ежемесячной абонентской платой при подключении Услуги через набор USSD-команды *155*407*1# промопериод не предоставляется.

Тарификация GPRS/WAP трафика, потребленного Абонентом, физическим лицом, любого тарифного плана при пользовании Услугой «Премиум-возможности Звук» не производится и дополнительно Абонентом не оплачивается, кроме:

- обозначенного трафика, потребленного Абонентом, физическим лицом, в г. Норильске (Красноярский край, Российская Федерация);
- трафика с интегрированных в Клиентскую программу сторонних сервисов, в т.ч. но не ограничиваясь Facebook, Youtube, VK, Одноклассники и других.

В междугороднем роуминге интернет-трафик тарифицируется согласно тарифному плану Абонента. В международном роуминге услуга не предоставляется. Рекомендуем использовать Wi-Fi.

2.5. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента платы за использование Услуги на условиях доступа к Сервису «Премиум-возможности Звук» в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), Услуга может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.

Для подключения Услуги по предоставлению доступа к сервису «Звук» Абонент должен с использованием абонентского устройства, подключенного к сети сотовой связи Оператора, с установленной в память такого устройства Клиентской программой выполнить авторизацию, а именно совершить действия в следующей последовательности:

- в специальном поле Клиентской программы указать абонентский номер, выделенный Абоненту Оператором при заключении договора об оказании услуг связи (введение абонентского номера не требуется, если идентификация абонентского устройства, зарегистрированного в сети электросвязи Оператора, по абонентскому номеру может быть выполнена посредством технологии «header enrichment»);
- нажать интегрированную в Клиентскую программу кнопку «Вход для Абонентов Tele2» либо аналогичную по своему предназначению кнопку;

При получении на абонентское устройство с короткого сервисного номера «Tele2-Zvuk» sms-сообщения с секретным кодом ввести этот секретный код в специальное поле в Клиентской программе.

При направлении Абонентом верного секретного кода на абонентское устройство поступит sms-сообщение с короткого сервисного номера «Tele2-Zvuk», информирующее о подключении Услуги на условиях «Звук», указанных ниже (п. 2.6 Правил). Ввод верного секретного кода Абонентом на ресурсах Клиентской программы Абонент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящих Правил и принимает их полностью и безоговорочно.

2.6. Условия предоставления доступа к сервису «Звук»

За предоставление доступа к Сервису «Звук» плата Оператором с Абонента не устанавливается.

При оказании Оператором Услуги по предоставлению доступа к Сервису «Звук» мобильный интернет-трафик при использовании сети Tele2 не тарифицируется до 31.08.2016 года.

С 01.09.2016г. для абонентов всех тарифных планов для физических лиц, кроме линейки тарифных планов «Мой», «Черный», «Очень черный», «Самый черный», «Сверхчерный», «Черный онлайн», «Беспредельно черный» и «Говорит Москва» мобильный интернет-трафик в сети Tele2 по предоставлению доступа к Сервису «Звук» тарифицируется согласно условиям тарифного плана. Для абонентов линейки тарифных планов «Мой», «Черный», «Очень черный», «Самый черный», «Сверхчерный», «Черный онлайн», «Беспредельно черный» и «Говорит Москва» мобильный интернет-трафик в сети Tele2 при предоставлении доступа к Сервису «Звук» не тарифицируется во всех регионах Российской Федерации, кроме г. Норильск (Красноярский край).

GPRS/WAP трафик с интегрированных в Клиентскую программу сторонних сервисов, в т.ч. но не ограничиваясь Facebook, Youtube, VK, Одноклассники и других тарифицируется согласно условиям тарифного плана Абонента.

В междугороднем роуминге интернет-трафик тарифицируется согласно тарифному плану Абонента. В международном роуминге услуга не предоставляется. Рекомендуем использовать Wi-Fi.

При оказании Услуги по предоставлению доступа к Сервису «Звук» могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к подключению Сервиса «Премиум-возможности Звук», а также к пользованию иными услугами третьих лиц, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.

2.7. Осуществляя подключение Услуги в порядке, предусмотренном пунктами 2.2, 2.3 и 2.5 настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает свое согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;

- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям при пользовании Услугой;
- подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при подключении Услуги, полученных от Оператора, предоставляющего услуги Абоненту, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств, используемых Абонентом при подключении и пользовании Услугой, Контент-провайдером. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Услуги следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение;
- выражает согласие на отправку ему бесплатных sms-сообщений с короткого сервисного номера «Tele2-Звук» напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Услуги;
- обязуется оплачивать Услуги, в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах.

2.8. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуги одним из указанных ниже способов:

2.8.1. Для отключения Услуги по предоставлению доступа к сервису «Звук» Абоненту необходимо нажать интегрированную в Клиентскую программу кнопку «отключить Услугу» либо аналогичную по своему назначению кнопку;

2.8.2. Для отключения Услуги по предоставлению доступа к Сервису «Премиум-возможности Звук» Абоненту необходимо выполнить одно из следующих действий:

- Для отключения Услуги с ежедневной тарификацией набрать USSD-команду: *237*0#;
- Для отключения Услуги с ежемесячной тарификацией набрать USSD-команду: *238*0#;
- Для отключения Услуги по любому тарифу, нажать интегрированную в Клиентскую программу кнопку «отключить подписку» или иную кнопку, имеющую аналогичное предназначение.
- Для отключения Услуги с ежедневной или ежемесячной тарификацией в рамках тарифной опции «Безлимит на Звук» набрать USSD-команду *155*407*0#.

При отключении Услуги по предоставлению доступа к Сервису «Премиум-возможности Звук» доступ к Сервису «Премиум-возможности Звук» предоставляется Абоненту до истечения ранее оплаченного Абонентом периода согласно выбранному Абонентом тарифу. Оплаченная сумма за предоставление доступа к Сервису «Премиум-возможности Звук» возврату не подлежит.

2.9. В случае прекращения оказания Абоненту Услуги, восстановление Услуги производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пунктах 2.2 или 2.3 Правил (на условиях доступа к Сервису «Премиум-возможности Звук» и п. 2.5 Правил (на условиях доступа к Сервису «Звук»)).

2.10. В случае некорректного предоставления Сервисов, также наличия претензий, касающихся подключения и предоставления Услуги, Абонент уведомляет об этом Контент-провайдера по адресу электронной почты support@zvuk.com

2.11. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении Услуги на изложенных в настоящих Правилах условиях.

Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил на ресурсах Клиентской программы и на сайте Оператора www.tele2.ru.